

ALGEMENE VOORWAARDEN NEW TAILOR (versie 25-8-25)

Artikel 1 Identiteit van de onderneming

Onderneming: New Tailor BV.

Vestigingsadres en retouradres:

Minrebroederstraat 27, 3512 GS Utrecht,
+31 30 2328 044, utrecht@newtailor.com

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden van New Tailor zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen.
2. Op verzoek zullen deze voorwaarden kosteloos toegezonden worden. Ook zijn deze voorwaarden via internet te raadplegen.

Artikel 3 Overeenkomst en Bestelling

1. Door te bestellen via de webshop of door maatwerk in gang te zetten door (aan) te betalen, geeft u aan met deze leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.
2. Ter bevestiging ontvangt u een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres. Als u onverhoopt geen e-mail ontvangt, is uw bestelling toch van kracht.
3. New Tailor tracht de afbeeldingen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Alle afbeeldingen dienen als indicatie en zijn niet bindend. Kleuren van stoffen kunnen ook van stalen verschillen door het gebruik van natuurlijke vezels.
4. De prijzen van New Tailor zijn in euro's en inclusief BTW.
5. De aanpassingen van prijzen gelden vanaf het moment van publicatie op de website en zijn niet geldig voor al bestelde artikelen.
6. Wij zijn gerechtigd een bestelling te weigeren en/of de overeenkomst te ontbinden, als er goede gronden zijn om aan te nemen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
7. Als er niet vooraf (aan)betaald is kan New Tailor afzien van de productie of deze uitstellen.

Artikel 4 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. New Tailor kan niet aan aanbiedingen worden gehouden als u redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het om een kennelijke vergissing of verschrijving ging.
2. Aanbiedingen zijn niet te combineren met andere aanbiedingen of betalingskortingen.
3. Bij aanbiedingen accepteren we alleen betalingen via Pin, iDeal en overschrijving en sluiten we creditcards uit.
4. Bij aanbiedingen vervallen de duurzaamheidsgarantie en pasgarantie zoals

beschreven in artikel 10.

5. Bij aanbiedingen kunnen levertijden langer zijn om voor New Tailor 'economies of scale' te realiseren en zo een deel van de kortingen te financieren.

Artikel 5 Verzendkosten

1. We maken het u graag zo makkelijk mogelijk en sturen graag uw kleding op of brengen het langs. Soms vragen we dan wel even geduld omdat we alles versturen twee keer per week vanuit Utrecht om het zo efficiënt en milieuvriendelijk te doen.
2. Wij rekenen geen verzendkosten binnen de Benelux en Duitsland boven een besteding van € 150. Daaronder worden er kosten in rekening gebracht. Voor verzendingen buiten deze gebieden gelden andere tarieven.

Artikel 6 Betalen en betaalmogelijkheden

1. U kunt kiezen uit 4 veilige manieren van betalen: iDEAL , Mastercard, Visa en Bankoverschrijving.
2. Wij blijven volledig eigenaar van alle geleverde producten tot het moment dat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
3. Als u in gebreke blijft aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, kan New Tailor niet alleen aanspraak maken op de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, maar ook op alle redelijke kosten die New Tailor moet maken.

Artikel 7 Zichttermijn

1. Het is ons grootste doel dat alle klanten tevreden zijn met hun aankopen bij NEW TAILOR. Wij vragen daarom de mogelijkheid om maatwerk opnieuw te maken zodat maatvoering en uitvoering volgens de afspraken zijn. Er is formeel geen recht van retour op artikelen die op maat en volgens afspraak gemaakt zijn.
2. Ondergoed is een hygiëne product, daarom is het niet mogelijk om deze retour te zenden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van New Tailor voor directe of indirecte schade, veroorzaakt door een aangeschaft artikel, is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de verkoopprijs van het artikel.

Artikel 9 Overmacht

1. In dit artikel wordt onder overmacht verstaan: alle tekortkomingen welke New Tailor niet aan te rekenen zijn.
2. In geval van overmacht waardoor New Tailor niet aan haar verplichtingen kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Na dertig dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder recht op enige (schade)vergoeding.

Artikel 10 Garantie

New Tailor garandeert dat de door hun te leveren artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Sterker nog we geven een mooi-, pas- en duurzaamheidsgarantie. In het eerste geval hebben we het recht iets opnieuw te maken. De pasgarantie geven we als jij zelf niet meer veranderd bent dan 5 cm in de taille. De duurzaamheidsgarantie op broeken en pakken is 3 jaar bij normaal gebruik. Als deze termijn niet gehaald wordt zullen wij het item opnieuw maken. Na een half jaar wordt er naar rato van een duurzaamheid van 3 jaar een bijdrage in de kosten aan klant doorgerekend om iets opnieuw te maken. We geven geen geld retour.

Artikel 11 Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij New Tailor partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. New Tailor zal altijd proberen een klacht in goed overleg met u op te lossen. Mocht er niet gezamenlijk een oplossing gevonden worden dan dient een geschil voorgelegd te worden aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Artikel 12 Communicatie

1. Onze communicatie doen we bovenal via de e-mail. Deze heeft voor ons dezelfde juridische status als een brief met handtekening
2. Wat u met ons deelt en andere persoonlijke informatie bewaren we zorgvuldig en zullen we alleen gebruiken voor 1:1 contact en voor uitbreiding van uw (toekomstige) garderobe.